

LIVRAISON & RETOURS



Frais de port

Vos bijoux sont envoyés par la Poste, en lettre suivie. Nous vous transmettons, dès que votre commande est prête à partir, un numéro de suivi.

Nos frais de port s'élèvent à 3 euros pour la France et à 6 euros pour l'étranger. Ces frais sont susceptibles d'évoluer chaque année.

Les frais d'expédition vont sont offerts à partir de 60 euros d'achat, en France Métropolitaine.

Délai de livraison

Vos commandes vont sont envoyées dans un délai moyen de 3 jours ouvrés. Puis le délai indicatif de la Poste pour la lettre suivie est d'environ 3 jours.

Conditions de retour

Nous acceptons vos retours dans un délai de 14 jours à la réception de vos bijoux, à condition qu'ils n'aient pas été portés, ni personnalisés.

Il vous suffit de nous envoyer un message sur notre adresse mail clarence.bijoux@gmail.com ou de nous contacter via le site (Onglet prévu à cet effet).

Vous devez alors, après notre retour vers vous, nous envoyer, à vos frais, en lettre suivie, la commande que vous souhaitez nous retourner. Vous serez remboursé dès réception chez nous de votre commande, sans aucun délai supplémentaire.

Si vous souhaitez plus d'informations, n'hésitez pas à aller consulter sur notre site **les conditions générales de vente**.